

ŠIAULIŲ MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS

Šiaulių miesto savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) teikia prevencines, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.

I. PREVENCINĖS PASLAUGOS

Prevencinės socialinės paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei, siekiant padėti jiems išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti didinti socialinę įtrauktį.

Centras teikia šias **prevencines socialines paslaugas**:

Paslaugos pavadinimas	Apibūdinimas
Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška	Asmenų, kurie patiria įvairių sunkumų, santykio užmezgimas, palaikymas ir (ar) jų įtraukimas į pagalbos procesą.
Sociokultūrinės paslaugos	Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų, didinant socialinę įtrauktį. Jas gaunantys asmenys (šeimos) gali bendrauti, dalyvauti grupiniuose užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla.
Informavimas	Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai).

II. BENDROSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

Bendrosios socialinės paslaugos yra atskiros, be nuolatinės specialistų priežiūros teikiamos paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis savo (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugų teikimo trukmė/dažnumas priklauso nuo asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio.

Centras teikia šias **bendrąsias socialines paslaugas**:

Paslaugos pavadinimas	Apibūdinimas
Konsultavimas	Pagalba, kurią teikiant kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) problema ir ieškoma veiksmingų jos sprendimo būdų.
Tarpininkavimas ir atstovavimas	Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines), tvarkant

	dokumentus, mokant mokesčius, registruojantis pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt., palydint asmenį ir tarpininkaujant, asmeniui (šeimai) bendraujant su kitomis institucijoms, specialistais, kitais asmenimis.
Maitinimo organizavimas	Pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia apsirūpinti maistu patys. Maitinimas organizuojamas suteikiant nemokamą maitinimą Centro labdaros valgykloje.
Transporto organizavimas	Paslauga, teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu.
Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas	Pagalba asmenims (šeimoms), kurie (-ios) dėl nepakankamų pajamų negali pasirūpinti savo higiena (dušo ir (ar) skalbimo paslaugų organizavimas ir kt.).
Kitos bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paslaugos, organizuojamos atsižvelgiant į specifinius savivaldybės gyventojų poreikius.

III. SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

Specialiosios socialinės paslaugos – tai paslaugos, teikiamos asmeniui (šeimai), kurio (kurios) gebėjimams savarankiškai rūpintis savo (šėimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime ugdyti ar jiems kompensuoti prevencinių ir (ar) bendrųjų socialinių paslaugų neužtenka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – didinti socialinę įtrauktį, ugdyti asmens (šėimos) socialinius įgūdžius ir gebėjimus pasirūpinti savimi (šėima) ar, teikiant nuolatinę specialistų pagalbą, palaikyti asmens gyvybiškai svarbias funkcijas ir (ar) ugdyti savarankiškumą, ar suteikti pagalbą asmeniui (šeimai), kad jis (ji) galėtų pailsėti nuo prižiūravimo asmens slaugos, priežiūros. Į visų specialiųjų socialinių paslaugų sudėtį įeina informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir (ar) atstovavimas. Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio.

Centras teikia šias **specialiąsias socialines paslaugas**:

1. Socialinės priežiūros paslaugos:

Paslaugos pavadinimas	Apibūdinimas
Pagalba į namus	Asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu bei dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	Paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms), siekiant stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.) ir (ar) organizuojant jų darbinį užimtumą.
Socialinė priežiūra šeimoms	Paslaugos, teikiamos sunkumų patiriančiai šeimai, turinčiai ar besilaukiančiai vaikų (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, smurtas artimoje aplinkoje, vaikų nepriežiūra ir pan.), siekiant ją įgalinti savarankiškai rūpintis savo vaikais ir tinkamai juos prižiūrėti, savarankiškai spręsti problemas, užtikrinti emocinę ir psichologinę gerovę, palaikyti glaudesnę santykį su socialine aplinka, stiprinti šeimos narių gebėjimus prižiūrėti, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti vaikų raidai palankią aplinką ir išvengti socialinės atskirties.
Laikinas apnakvindinimas	Nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantys asmenys, yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar toksinių medžiagų, esant krizinei situacijai ir pan., jei, nesuteikus šių paslaugų, kyla grėsmė jų sveikatai ar gyvybei.
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	Bendravimo, bendradarbiavimo ir sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymo, pagalbos, laikino apgyvendinimo (jei asmuo (šeima) dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių negali naudotis savo gyvenamąja vieta), kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas ir (ar) organizavimas asmeniui (šeimai), siekiant padėti jam (jai) įveikti krizinę situaciją, šalinti jos sukeltas pasekmes ir mažinti krizinės situacijos poveikį asmens (šeimos) gyvenimui, atkurti jo (jos) savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.
Apgyvendinimas nakvynės namuose	Laikinas nakvynės, bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymo bei kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl kitų priežasčių negalintiems ja

	naudotis, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti jiems integruotis į visuomenę.
Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti	Atrankos, konsultavimo, mokymų, pagalbos organizavimas ir teikimas globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniais globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, jiems suteikiant žinių ir kompetencijų, reikalingų auginant globojamus (rūpinamus), prižiūrimus ir įvaikintus vaikus.
Vaikų dienos socialinė priežiūra	Dienos socialinės priežiūros paslaugos, kuriomis siekiama ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei gyvenimo įgūdžius.

2. Socialinė globa yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba. Socialinė globa teikiama Socialinių paslaugų centre ar asmens namuose. Socialinės globos trukmė priklauso nuo asmenų, jų poreikio paslaugoms ir nuo įstaigos tipo.

Centras teikia šias **socialinės globos paslaugas**:

Paslaugos pavadinimas	Apibūdinimas
Dienos socialinė globa	Asmeniui dienos metu teikiama nuolatinė specialistų pagalba, apimanti gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą.

III. CENTRO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Paslaugos pavadinimas	Apibūdinimas
Psichologo paslaugos	Psichologinės pagalbos suteikimas asmenims, išgyvenantiems krizę ar patiriantiems stiprius emocinius išgyvenimus (sunkias ligas, netektis, skyrybas šeimoje, psichologinį, moralinį, fizinį ar seksualinį smurtą).
Neįgaliųjų ir senatvės pensininkų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	Asmenų, kuriems nustatytas techninės pagalbos priemonių poreikis, aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis, perduodant reikalingas techninės pagalbos priemones nuosavybėn ir (ar) panaudos pagrindais laikinai neatlygintinai valdyti ir naudotis.

Pagalba iš pataisos įstaigų paleidžiamiesiems (paleistiems) asmenims	Paslaugos teikiamos asmeniui padedant prisitaikyti prie socialinės aplinkos, gaunant reikiamą informaciją dėl dokumentų tvarkymo, sveikatos priežiūros paslaugų gavimo, gyvenamosios vietos radimo ir deklaravimo, įsidarbinimo ir kt., palengvinant asmens socialinę integraciją.
Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims organizavimas	Asmens poreikių ir galimybių įvertinimas, užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugos, nedirbantiems asmenims, ilgą laiką nedirbusių asmenų perėjimo skatinimas nuo nedarbo prie užimtumo darbo rinkoje.
Pilnamečių asmenų globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūra ir kontrolė	Pilnamečių asmenų globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių veiklos priežiūra ir kontrolė, išskyrus atvejus, kai globėju (rūpintoju) paskirta gydymo ar socialinės globos įstaiga. Kai prireikia įvertinti, ar tinkamai administruojamas globojamo (rūpinamo) asmens turtas, vertinami globėjo (rūpintojo) pateikti dokumentai apie globotinio (rūpintinio) lėšų panaudojimą. Vertinama, kad globėjas (rūpintojas) užtikrina savo globotinio (rūpintinio) teisių ir interesų bei tinkamą globą ir priežiūrą, nesinaudoja savo teisėmis savanaudiškais tikslais ir tinkamai vykdo savo, kaip asmens globėjo (rūpintojo) pareigas.
Integralios pagalbos teikimas	Dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugų organizavimas. Tai visuma slaugos ir dienos socialinės globos paslaugų, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų pagalba ir priežiūra.
Būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymas neįgaliesiems	Asmenų ar asmenų atstovų prašymų dėl būsto ir gyvenamosios aplinkos pritaikymo neįgaliesiems priėmimas. Konsultavimas dėl būsto pritaikymo darbų organizavimo būdų, tvarkos ir kitais su būsto pritaikymu susijusiais klausimais. Būsto pritaikymo neįgaliesiems komisijos (toliau – Komisija) posėdžių organizavimas, kartu su Komisija būsto pritaikymo poreikio įvertinimas, būsto pritaikymo neįgaliajam darbų užbaigimo aktų pasirašymas.
Asmeninio asistento paslaugos	Individualios pagalbos namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojanti) suteikimas, padedant įgalinti asmens savarankiškumą ir užtikrinant svarbiausias jo gyvybinės veiklos

	funkcijas (asmens higiena, mityba, judėjimas / mobilumas, socialiniai santykiai ir aplinka).
Materialinio nepritekliaus mažinimo programa	<p>Materialinio nepritekliaus mažinimo (MNM) programos tikslas – spręsti materialinio nepritekliaus problemą labiausiai skurstantiems asmenims, įskaitant vaikus, suteikiant pagalbą asmenims įsigyti maisto produktus ir (ar) būtiną vartojimo prekes. Įgyvendinant 2021–2027 metų materialinio nepritekliaus mažinimo programą, nepasiturintiems asmenims nuo 2024 metų yra išduodamos socialinės kortelės, kurias gavę asmenys patys sprendžia kur ir kokius produktus bei prekes įsigyti pasirinktame prekybos tinkle.</p> <p>Šiaulių miesto gyventojai kartu su socialinėmis kortelėmis gali gauti maisto donacijas – surinktas besibaigiančio ir paskutinės dienos galiojimo maistas iš prekybos vietų ir (ar) gamintojų, taip pat įvairių paramos akcijų metu surinktas ilgo galiojimo maistas, kuris yra atiduotas paramos gavėjams.</p>
Pavėžėjimo paslauga	Pavėžėjimo paslauga teikiama savivaldybės lygmeniu - kai asmuo vyksta gauti planinių hemodializės paslaugų (nepriklausomai, kurioje vietoje teikiamos paslaugos).
Asmens (šeimų) socialinių paslaugų poreikių vertinimas	Asmens (šeimų) socialinių paslaugų poreikio vertinimas vykdomas, priimant sprendimą dėl socialinių paslaugų skyrimo (neskyrimo), jų teikimo sustabdymo ir nutraukimo bei informavimas dėl kitų reikalingų socialinių paslaugų.